

Courses of Action

—— *Reasoning with Mohit Kawatra*

A course of action is a step taken to counter a given situation, problem or circumstance, so that either it may completely solve the problem or it may reduce the complexity of the problem and improve the situation. The types of questions that are being asked from this section can be based on two courses of action or three courses of action.

To Solve Question Based on Course of Action

– Know all Tips and Tricks:

Tip # 1:

Candidates should make sure that the chosen answer should be practically true and suitable for the long term.

Tip # 2:

The solution should not have any negative effects afterwards.

कार्यवाही किसी दी गई स्थिति, समस्या या परिस्थिति का मुकाबला करने के लिए उठाया गया कदम है, ताकि या तो यह समस्या को पूरी तरह से हल कर सके या यह समस्या की जटिलता को कम कर सके और स्थिति को बेहतर बना सके। इस खंड से पूछे जाने वाले प्रश्नों के प्रकार दो कार्यवाही या तीन कार्यवाही पर आधारित हो सकते हैं। कार्यवाही पर आधारित प्रश्न हल करने के लिए – सभी टिप्स और ट्रिक्स जानें:

टिप रु 1:

उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि चुना गया उत्तर व्यावहारिक रूप से सत्य और दीर्घकालिक रूप से उपयुक्त होना चाहिए।

टिप रु 2:

समाधान का बाद में कोई नकारात्मक प्रभाव नहीं होना चाहिए।

Direction/निर्देश (1-9):-

In each of the questions given below is given a statement followed by two courses of action numbered I and II. A course of action step or administrative decision to be taken for improvement, follow-up, or further action in regard to the problem, policy, etc. On the basis of the information given in the statement, you have to assume everything in the statement to be true, then decide which of the suggested courses of action logically follow(s) for pursuing.

नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद दो क्रियाविधि क्रमांक I और II दी गई है। समस्या, नीति आदि के संबंध में सुधार, अनुवर्ती कार्रवाई या आगे की कार्रवाई के लिए कार्रवाई का एक कदम या प्रशासनिक निर्णय लिया जाना चाहिए। कथन में दी गई जानकारी के आधार पर, आपको कथन में दी गई हर बात माननी होगी सत्य होने के लिए, फिर तय करें कि कार्रवाई के सुझाए गए तरीकों में से कौन सा अनुसरण करने के लिए तार्किक रूप से अनुसरण करता है।

Give answer/उत्तर दीजिए :

- Only courses of action I follows.
यदि केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।
- Only courses of action II follows.
यदि केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- If either courses of action I or II follows.
यदि या तो कार्यवाही I या कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- If neither courses of action I nor II follows.
यदि न तो कार्यवाही I और न कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- If both courses of action I and II follow.
यदि I और II दोनों कार्यवाहियां अनुसरण करती हैं।

1. Some serious mistakes were found in the technical section of the company.
कंपनी के तकनीकी अनुभाग में कुछ गंभीर गलतियाँ पाई गई।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. An efficient technical team should be appointed to check the technical errors.
तकनीकी त्रुटियों की जांच के लिए एक कुशल तकनीकी टीम नियुक्त की जानी चाहिए।
- II. A reason explanation notice should be issued to all the employees involved in the irregularities.
अनियमितताओं में शामिल सभी कर्मचारियों को कारण स्पष्टीकरण नोटिस जारी किया जाना चाहिए।

CGL Tier II - 7 March 2023

- (a) Neither I nor II follows / न तो I और न ही II अनुसरण करता है
- (a) Only I follows / केवल I अनुसरण करता है
- (c) Only II follows / केवल II अनुसरण करता है
- (d) Both I and II follow / I और II दोनों अनुसरण करते हैं

2. There is a large increase in migration of villagers to urban areas as repeated crop failure has put them into financial problems.

ग्रामीणों के शहरी क्षेत्रों की ओर प्रवास में बड़ी वृद्धि हुई है क्योंकि बार-बार फसल की विफलता ने उन्हें वित्तीय समस्याओं में डाल दिया है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The villagers should be provided with an alternate source of income in their villages which will make them stay there only.
ग्रामीणों को उनके गांवों में आय का एक वैकल्पिक स्रोत प्रदान किया जाना चाहिए जिससे वे वहीं रहें।
- II. To ensure their survival, the migrated villagers should be given access to all housing options in urban areas.
अपने अस्तित्व को सुनिश्चित करने के लिए, प्रवासित ग्रामीणों को शहरी क्षेत्रों में सभी आवास विकल्पों तक पहुंच प्रदान की जानी चाहिए।

CGL Tier II - 3 March 2023

- (a) Only II follow/ केवल II अनुसरण करता है
- (b) Both I and II follow / I और II दोनों अनुसरण करते हैं
- (c) Neither I nor II follows/ न तो I और न ही II अनुसरण करता है
- (d) Only I follow / केवल I अनुसरण करता है

3. A large number of the people of the city are diagnosed to be suffering from Malaria disease.

शहर में बड़ी संख्या में लोग मलेरिया रोग से पीड़ित पाए गए हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The city municipal authorities should take immediate steps to carry out extensive fumigation in the city.
शहर के नगरपालिका अधिकारियों को शहर में व्यापक धूमन करने के लिए तत्काल कदम उठाने चाहिए।
- II. The people in the area should be advised to take steps to avoid mosquito bites.
क्षेत्र के लोगों को मच्छरों के काटने से बचने के लिए कदम उठाने की सलाह दी जानी चाहिए।

CGL Tier II - 2 March 2023

- (a) Both I and II follow / I और II दोनों अनुसरण करते हैं
- (b) Only II follow/ केवल II अनुसरण करता है
- (c) Only I follow / केवल I अनुसरण करता है
- (d) Neither I nor II follows/ न तो I और न ही II अनुसरण करता है

4. Of the 7 pay commission all the central government employees went on strike due to the non-implementation of the pay commission.

7वें वेतन आयोग का कार्यान्वयन न होने के कारण सभी केंद्रीय सरकार के कर्मचारी हड़ताल पर चले गए।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Pay commission should be implemented immediately.
वेतन आयोग को तत्काल लागू किया जाना चाहिए।
- II. All central government employees should be suspended.
सभी केंद्रीय सरकारी कर्मचारियों को निलंबित किया जाना चाहिए।

ALP & 17 Aug 2018 & Shift 3

- (a) Neither I nor II follows/ न तो I और न ही II अनुसरण करता है
- (b) Both I and II follow / I और II दोनों अनुसरण करते हैं
- (c) Only II follow/ केवल II अनुसरण करता है
- (d) Only I follow / केवल I अनुसरण करता है

5. The railways have decided to repair the main tracks within the city on the following Sunday and have decided to suspend operations for the whole day.
रेलवे ने अगले रविवार को शहर के भीतर मुख्य पटरी की मरम्मत करने का फैसला किया है और पूरे दिन रेलगाड़ियों के आवागमन को स्थगित करने का निर्णय लिया है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The railway authority should issue public notification well in advance to case inconvenience to the passengers.
यात्रियों की असुविधा कम करने के लिए रेलवे प्राधिकरण को सार्वजनिक अधिसूचना समय रहते निकालनी चाहिए।
- II. All the long distance trains entering the city during the repair hours should be terminated outside the city limit.
मरम्मत के समय के दौरान शहर में प्रवेश करने वाली लम्बी दूरी की सभी रेलगाड़ियों को शहर की सीमा के बाहर ही रोक देना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
(b) Only II/केवल II
(c) Either I or II/ या तो I या II
(d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
(e) Both /दोनों

6. Majority of the city employees in the renowned BPO company have left their jobs to protest against inhuman treatment meted out to them by the company.

प्रसिद्ध BPO कम्पनी में कार्यरत शहर के कर्मचारियों ने कम्पनी द्वारा किए गए अमाननीय व्यवहार के खिलाफ विरोधस्वरूप अपनी नौकरियां छोड़ दी हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The government should immediately order the BPO company to close down its operation.
सरकार को BPO कम्पनी को अपने परिचालन बंद करने का आदेश तत्काल देना चाहिए।
- II. The BPO company should shift its operations to some other place to continue its operations.
BPO कम्पनी को उनके परिचालनों को जारी रखने के लिए तत्काल अपने परिचालनों की किसी दूसरी जगह से जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
(b) Only II/केवल II
(c) Either I or II/ या तो I या II
(d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
(e) Both /दोनों

7. There has been a spurt of robbery and house breaking incidents in one locality during the past fortnight .
पिछले पखवाड़े के दौरान इलाके में लूटपाट और संध मारी की घटनाएं बढ़ गई हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Local police station personnel should start patrolling the locality at regular intervals.
स्थानीय पुलिस थाने के कार्मिकों को नियमित अंतरालों पर इलाके की गश्त लगाना शुरू कर देना चाहिए।
- II. The residents in the locality should be asked by a police authority not to leave their houses during the night.
पुलिस प्राधिकारी द्वारा इलाके के निवासियों को रात के दौरान अपने घरों से बाहर न निकलने के लिए कहा जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
(b) Only II/केवल II
(c) Either I or II/ या तो I या II
(d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
(e) Both /दोनों

8. The dolphin population in India has been decreasing sharply over the past few years.
पिछले कुछ वर्षों से भारत में डॉल्फिन की संख्या तेजी से कम हो रही है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Dolphins should be declared an endangered species and bred in aquariums or protected areas.
डॉल्फिन को लुप्तप्राय प्रजाति घोषित किया जाना चाहिए और इनका प्रजनन मछली घरों और सुरक्षित जगहों में कराना चाहिए।
- II. Locals should be enlisted to protect dolphins.
डॉल्फिन की सुरक्षा के लिए स्थानीय लोगों की सूची बनाई जानी चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
(b) Only II/केवल II
(c) Either I or II/ या तो I या II
(d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
(e) Both /दोनों

9. An increasing number of graduates produced by Indian universities are unemployable.
भारतीय विश्वविद्यालयों से बढ़ती संख्या में निकलने वाले ग्रेजुएट रोजगार योग्य नहीं हैं।
Courses of action / कार्यवाहियाः
I. Colleges and Institutes of higher learning should be given greater autonomy to decide the course content.
पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु तय करने के लिए उच्च शिक्षा के कॉलेजों और संस्थानों को अधिक स्वायत्तता दी जानी चाहिए।
II. World class foreign universities should be encouraged to set up campuses in India.
विश्वस्तरीय विदेशी विश्वविद्यालयों को भारत में परिसर बनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I / केवल I
(b) Only II / केवल II
(c) Either I or II / या तो I या II
(d) Neither I nor II / न तो I और न ही II
(e) Both / दोनों

Directions (10-13):

In each of the questions given below, a statement is given followed by two courses of action numbered I and II. On the basis of the information given in the statement, you have to assume everything given in the statement to be true and then decide which of the given suggestions logically follows for implementation.

निर्देश (10-13):

नीचे दिये गए प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद कार्यवाही के दो उपाय I और II दिये गए हैं। कथन में दी गई जानकारी के आधार पर आपको कथन में दी गई प्रत्येक बात को सही मानना है और उसके बाद तय करना है कि दिये गए सुझावों में से कौन-सी कार्यवाही कार्यान्वयन के लिये तर्कसंगत रूप से अनुसरण करती है।

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
(b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
(c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
(d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

10. Statement / कथन:
In many schools, most of the students do not pass the final examination.
कई विद्यालयों में अधिकांश विद्यार्थी अंतिम परीक्षा में उत्तीर्ण नहीं हो पाते हैं।
Courses of action / कार्यवाहियाः
I. These schools should be closed because they have become unproductive.
इन विद्यालयों को बंद कर दिया जाना चाहिये क्योंकि ये अनुत्पादक हो गए हैं।
II. The teachers of these schools should be retrenched immediately.
इन विद्यालयों के शिक्षकों की तुरंत छंटनी की जानी चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
(b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
(c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
(d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

11. Statement / कथन:
India has been continuously receiving military threats from its neighboring countries.
भारत को अपने पड़ोसी देशों से निरंतर सैन्य धमकियाँ मिलती आ रही हैं।
Courses of action / कार्यवाहियाः
I. To stop the continuous threats, India should fight an all-out battle.
लगातार मिलने वाली धमकियों को रोकने के लिये भारत को एक आर-पार की लड़ाई लड़नी चाहिये।
II. To reduce tension on its borders, India should have serious talks with its neighbors.
अपनी सीमाओं पर तनाव को कम करने के लिये भारत को पड़ोसियों के साथ गंभीर वार्ता करनी चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
(b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
(c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
(d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

12. Statement/कथन:
High levels of arsenic have been found in regional ground water, making it dangerous to drink.
क्षेत्रीय भू-जल में आर्सेनिक की उच्च-मात्रा पाई गई है जो इसे पीने के लिये खतरनाक बनाता है।
Courses of action / कार्यवाहियाः
I. People living in the area should be shifted to another area to save them from dangerous conditions.
क्षेत्र में रह रहे लोगों को खतरनाक स्थिति से बचाने के लिये दूसरे क्षेत्र में स्थानांतरित किया जाना चाहिये।
II. The government should make arrangements for clean drinking water supply. सरकार को स्वच्छ पेयजल आपूर्ति की व्यवस्था करनी चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
(b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
(c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
(d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।
13. Statement/कथन:
Generally 20 people die every day after being hit by trains while crossing railway crossings.
अमूमन 20 लोग प्रतिदिन रेलवे क्रॉसिंग को पार करते समय रेलगाड़ी से कटकर मर जाते हैं।
Courses of action / कार्यवाहियाः
I. Railway officials should give instructions to close all the crossings.
रेल अधिकारियों को सभी क्रॉसिंगों को बंद करने के निर्देश देने चाहिये।
II. Heavy fines should be levied on those caught crossing the railway tracks when the gates are closed.
फाटक बंद होने के दौरान रेल मार्ग को पार करते हुए पकड़े जाने वालों से भारी जुर्माना वसूला जाना चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
(b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
(c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
(d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

Answer Keys:-

1. (d) 2. (d) 3. (a) 4. (a) 5. (a) 6. (d)
7. (a) 8. (e) 9. (d) 10. (d) 11. (b) 12. (b)
13. (b)

Solution

.....

- 1.(d) The correct answer is option 4 i.e. Both I and II follow.

I. An efficient technical team should be appointed to check the technical errors.

As the statement says some serious mistakes were found in the technical section, so to check that one team should be appointed, so that no errors will be faced later. Hence, this is a possible course of action

II. A reason explanation notice should be issued to all the employees involved in the irregularities.

As there is a technical glitch, so, there will be some irregularities, to prevent this proper notice should be issued.

Hence, this is also a possible course of action.

- 2.(d) The correct answer is option 4 i.e. Only I follow.

I. The villagers should be provided with an alternate source of income in their villages which will make them stay there only.

By providing any other source of income will lead to the less migration and the farmers can think to grow crops in the next upcoming season.

II. To ensure their survival, the migrated villagers should be given access to all housing options in urban areas. By providing access to housing options in urban areas, they would never go back to their villages, and would never like to grow crops. Hence, this is not the correct course of action.

Hence, only I follow

- 3.(a) The correct answer is option 1 i.e. Both I and II follow.

I. The city municipal authorities should take immediate steps to carry out extensive fumigation in the city. Follows (To avoid people getting diagnosed with Malaria, pest control or filling the area with gaseous pesticides can be one step.)

II. The people in the area should be advised to take steps to avoid mosquito bites. Follows (Awareness among the people should be raised against mosquito bites.)

- 4.(a) The correct answer is option 1 i.e. Neither 1 nor 2 follows

Course of Action:

1. Pay commission should be implemented immediately. (Such a big decision can't be taken in a hurry so it does not follow)

2. All central government employees should be suspended. (This is not a valid reason for suspending the employees as they have the right to protest so it also does not follow)

- 5.(a) Option 1 is the correct answer. As we see the statement, The railways has set a target to repair main track within city by Sunday. Course of action I follows here because the public should not face any sort of problem while commuting so the Government should give them a prior notice. Course of action II not follows here because many disorder will arise if all the train stop at the outer end of the cities so Government should form a temporary way for their movement.

- 6.(d) Course of action I is not advisable because it is an extreme action/step. Course of action II is also not advisable because it is escapist.

- 7.(a) I follows, because the patrolling would create a fear among the robbers and act as deterrent. II does not follows because it is not feasible.

- 8.(e) Both I and II will help increases the population of dolphins.

- 9.(d) If neither Course of action I nor II follows
None focuses on the real reason of unemployment.

- 10.(d) Explanation: Both the courses of action are not appropriate courses of action to solve the problem. If students are failing, it cannot be because of the school. Laying off teachers without knowing the reason for students' failure cannot be a proper action

- 11.(b) Explanation: Action I is a very drastic action which is not possible in a global scenario. So fighting is not the solution to anything, this issue can also be solved on the basis of diplomacy. Hence, action I is not correct. Action II is the appropriate action.

- 12.(b) Explanation: Action I is not possible because it is impossible and difficult to shift the people of the entire area to another area. It is better that clean drinking water is supplied to that area.
- 13.(b) Explanation: Course of action I is impossible as closure of all crossings will result in loss of way for traffic to move from one side to the other whereas course of action II which deals with fine for illegal crossing is correct. Action II can reduce accidents.