

Courses of Action

———— *Reasoning with Mohit Kawatra*

A course of action is a step taken to counter a given situation, problem or circumstance, so that either it may completely solve the problem or it may reduce the complexity of the problem and improve the situation. The types of questions that are being asked from this section can be based on two courses of action or three courses of action.

To Solve Question Based on Course of Action

– Know all Tips and Tricks:

Tip # 1:

Candidates should make sure that the chosen answer should be practically true and suitable for the long term.

Tip # 2:

The solution should not have any negative effects afterwards.

कार्यवाही किसी दी गई स्थिति, समस्या या परिस्थिति का मुकाबला करने के लिए उठाया गया कदम है, ताकि या तो यह समस्या को पूरी तरह से हल कर सके या यह समस्या की जटिलता को कम कर सके और स्थिति को बेहतर बना सके। इस खंड से पूछे जाने वाले प्रश्नों के प्रकार दो कार्यवाही या तीन कार्यवाही पर आधारित हो सकते हैं। कार्यवाही पर आधारित प्रश्न हल करने के लिए – सभी टिप्स और ट्रिक्स जानें:

टिप रु 1:

उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि चुना गया उत्तर व्यावहारिक रूप से सत्य और दीर्घकालिक रूप से उपयुक्त होना चाहिए।

टिप रु 2:

समाधान का बाद में कोई नकारात्मक प्रभाव नहीं होना चाहिए।

Direction/निर्देश (1-10):-

In each of the questions given below is given a statement followed by two courses of action numbered I and II. A course of action step or administrative decision to be taken for improvement, follow-up, or further action in regard to the problem, policy, etc. On the basis of the information given in the statement, you have to assume everything in the statement to be true, then decide which of the suggested courses of action logically follow(s) for pursuing.

नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद दो क्रियाविधि क्रमांक I और II दी गई है। समस्या, नीति आदि के संबंध में सुधार, अनुवर्ती कार्रवाई या आगे की कार्रवाई के लिए कार्रवाई का एक कदम या प्रशासनिक निर्णय लिया जाना चाहिए। कथन में दी गई जानकारी के आधार पर, आपको कथन में दी गई हर बात माननी होगी सत्य होने के लिए, फिर तय करें कि कार्रवाई के सुझाए गए तरीकों में से कौन सा अनुसरण करने के लिए तार्किक रूप से अनुसरण करता है।

Give answer/उत्तर दीजिए :

- (a) Only courses of action I follows.
यदि केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।
- (b) Only courses of action II follows.
यदि केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- (c) If either courses of action I or II follows.
यदि या तो कार्यवाही I या कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- (d) If neither courses of action I nor II follows.
यदि न तो कार्यवाही I और न कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- (e) If both courses of action I and II follow.
यदि I और II दोनों कार्यवाहियां अनुसरण करती हैं।

1. Drinking water supply to many parts of the town has been disputed due to loss of water because of leakage in pipes supplying water.
जल की आपूर्ति करने वाले पाइपों के लीकेज की वजह से जल की बर्बादी के कारण शहर के बहुत से भागों में पेय जल की आपूर्ति में बाधा आई है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The government should order an inquiry into the matter.
सरकार को इस मामले में जांच के आदेश देने चाहिए।
- II. The civic body should set up a fact finding team to assess the damage and take effective steps.
नागरिक निकाय को क्षति का जायजा लेने और प्रभावी उपाय करने के लिए एक तथ्य-शोधक दल का गठन करना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

2. Many people have encroached into the govt. property and built their houses and business establishments.
बहुत से लोगों ने सरकारी सम्पत्ति पर अतिक्रमण कर अपने घरों और कारोबारी स्थलों का निर्माण कर लिया है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The govt. should take immediate steps to remove all unauthorised constructions on government land.
सरकारी भूमि से सभी अनाधिकृत निर्माणों को हटाने के लिए सरकार को तत्काल कदम उठाने चाहिए।
- II. All the encroachers should immediately be put behind bars and also be slapped with a hefty fine.
सभी अतिक्रमणवादियों को तत्काल कारावास में डाला जाना चाहिए और उन्हें भारी जुर्माना किया जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

3. The number of dropouts in govt. schools has significantly increased in the urban areas over the past few years .
पिछले कुछ वर्षों में शहरी क्षेत्रों में सरकारी स्कूल छोड़ देने वालों की संख्या में काफी वृद्धि हुई है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Government should immediately close down all such schools in the urban areas where the dropout goes beyond 20%.
सरकार को शहरी क्षेत्रों के ऐसे सभी स्कूल तत्काल बन्द कर देने चाहिए जिनमें स्कूल छोड़ने वालों की संख्या 20% से अधिक हो ।
- II. The parents off all the students who dropped out of the government schools in urban area should be punished.
शहरी क्षेत्रों में सरकारी स्कूल छोड़ देने वाले सभी विद्यार्थियों के माता-पिता को दंडित किया जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

4. The railways have decided to repair the main tracks within the city on the following Sunday and have decided to suspend operations for the whole day.
रेलवे ने अगले रविवार को शहर के भीतर मुख्य पटरी की मरम्मत करने का फैसला किया है और पूरे दिन रेलगाड़ियों के आवागमन को स्थगित करने का निर्णय लिया है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The railway authority should issue public notification well in advance to case inconvenience to the passengers.
यात्रियों की असुविधा कम करने के लिए रेलवे प्राधिकरण को सार्वजनिक अधिसूचना समय रहते निकालनी चाहिए।
- II. All the long distance trains entering the city during the repair hours should be terminated outside the city limit.
मरम्मत के समय के दौरान शहर में प्रवेश करने वाली लम्बी दूरी की सभी रेलगाड़ियों को शहर की सीमा के बाहर ही रोक देना चाहिए ।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

5. Majority of the city employees in the renowned BPO company have left their jobs to protest against inhuman treatment meted out to them by the company.

प्रसिद्ध BPO कम्पनी में कार्यरत शहर के कर्मचारियों ने कम्पनी द्वारा किए गए अमाननीय व्यवहार के खिलाफ विरोधस्वरूप अपनी नौकरियां छोड़ दी हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The government should immediately order the BPO company to close down its operation.
सरकार को BPO कम्पनी को अपने परिचालन बंद करने का आदेश तत्काल देना चाहिए।
- II. The BPO company should shift its operations to some other place to continue its operations.
BPO कम्पनी को उनके परिचालनों को जारी रखने के लिए तत्काल अपने परिचालनों की किसी दूसरी जगह से जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

6. There has been a spurt of robbery and house breaking incidents in one locality during the past fortnight .
पिछले पखवाड़े के दौरान इलाके में लूटपाट और सेंध मारी की घटनाएं बढ़ गई हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Local police station personnel should start patrolling the locality at regular intervals.
स्थानीय पुलिस थाने के कार्मिकों को नियमित अंतरालों पर इलाके की गश्त लगाना शुरू कर देना चाहिए।
- II. The residents in the locality should be asked by a police authority not to leave their houses during the night.
पुलिस प्राधिकारी द्वारा इलाके के निवासियों को रात के दौरान अपने घरों से बाहर न निकलने के लिए कहा जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

7. Money has been more important than the game itself in the case of the Indian cricket.

भारतीय क्रिकेट के मामले में खेल से पैसा ज्यादा महत्वपूर्ण हो गया है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Govt. should put a cap on the earnings from different sources of the Indian cricket board.
सरकार को भारतीय क्रिकेट बोर्ड की विभिन्न स्रोतों से कमाई की उच्चतम सीमा तय कर देनी चाहिए।
- II. Govt. should put a cap on the earnings from different sources of the Indian cricket players.
सरकार को भारतीय क्रिकेट खिलाड़ियों की विभिन्न स्रोतों से कमाई की उच्चतम सीमा तय कर देनी चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

8. A large number of people gathered on the highway, blocking the traffic movement to protest the killing of five locals by a speeding vehicle .
तेज गति से जाने वाले वाहन द्वारा पांच स्थानीय लोगों की मौत के विरोध में हाईवे की ट्रैफिक को रोकने के लिए बड़ी संख्या में लोग इकट्ठा हो गए।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. The police should fire teargas shells to disperse the crowd.
भीड़ को तितर-बितर करने के लिए पुलिस को आंसू गैस छोड़नी चाहिए।
- II. The police authority should calm down sentiment of the crowd, assuring action against the culprit and deploy police personnel at the spot .
पुलिस को गुनहगार के खिलाफ कार्यवाही करने का आश्वासन देकर और मौके पर पुलिस कार्मिक तैनात करके भीड़ की भावनाओं को शांत करना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
- (b) Only II/केवल II
- (c) Either I or II/ या तो I या II
- (d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
- (e) Both /दोनों

9. The dolphin population in India has been decreasing sharply over the past few years.
पिछले कुछ वर्षों से भारत में डॉल्फिन की संख्या तेजी से कम हो रही है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

- I. Dolphins should be declared an endangered species and bred in aquariums or protected areas.
डॉल्फिन को लुप्तप्राय प्रजाति घोषित किया जाना चाहिए और इनका प्रजनन मछली घरों और सुरक्षित जगहों में करना चाहिए।
- II. Locals should be enlisted to protect dolphins.
डॉल्फिन की सुरक्षा के लिए स्थानीय लोगों की सूची बनाई जानी चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
(b) Only II/केवल II
(c) Either I or II/ या तो I या II
(d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
(e) Both /दोनों
10. An increasing number of graduates produced by Indian universities are unemployable.
भारतीय विश्वविद्यालयों से बढ़ती संख्या में निकलने वाले ग्रेजुएट रोजगार योग्य नहीं हैं।
- Courses of action / कार्यवाहिया:
- I. Colleges and Institutes of higher learning should be given greater autonomy to decide the course content.
पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु तय करने के लिए उच्च शिक्षा के कॉलेजों और संस्थानों को अधिक स्वायत्तता दी जानी चाहिए।
- II. World class foreign universities should be encouraged to set up campuses in India.
विश्वस्तरीय विदेशी विश्वविद्यालयों को भारत में परिसर बनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाना चाहिए।

SSC

- (a) Only I/केवल I
(b) Only II/केवल II
(c) Either I or II/ या तो I या II
(d) Neither I nor II/न तो I और न ही II
(e) Both /दोनों

Directions (11-17):

In each of the questions given below, a statement is given followed by two courses of action numbered I and II. On the basis of the information given in the statement, you have to assume everything given in the statement to be true and then decide which of the given suggestions logically follows for implementation.

निर्देश (11-17):

नीचे दिये गए प्रत्येक प्रश्न में एक कथन और उसके बाद कार्यवाही के दो उपाय I और II दिये गए हैं। कथन में दी गई जानकारी के आधार पर आपको कथन में दी गई प्रत्येक बात को सही मानना है और उसके बाद तय करना है कि दिये गए सुझावों में से कौन-सी कार्यवाही कार्यान्वयन के लिये तर्कसंगत रूप से अनुसरण करती है।

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
- (b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
- (c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
- (d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।
11. Statement/कथन:
In many schools, most of the students do not pass the final examination.
कई विद्यालयों में अधिकांश विद्यार्थी अंतिम परीक्षा में उत्तीर्ण नहीं हो पाते हैं।
- Courses of action / कार्यवाहिया:
- I. These schools should be closed because they have become unproductive.
इन विद्यालयों को बंद कर दिया जाना चाहिये क्योंकि ये अनुत्पादक हो गए हैं।
- II. The teachers of these schools should be retrenched immediately.
इन विद्यालयों के शिक्षकों की तुरंत छंटनी की जानी चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
- (b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
- (c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
- (d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

12. Statement/कथन:

Every year we have a few cases of conjunctivitis at the beginning or end of monsoon but this year, after about 4 years, it seems to be taking the form of a major epidemic.

प्रतिवर्ष मानसून के प्रारंभ अथवा अंत में हमारे पास कंजक्टिवाइटिस के कुछ मामले आते हैं लेकिन इस वर्ष लगभग 4 साल बाद यह एक बड़ी महामारी का रूप लेती हुई प्रतीत हो रही है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

I. To stop this epidemic, precautionary measures should be taken every 4 years.

इस महामारी को रोकने के लिये हर 4 वर्ष बाद एहतियाती तौर पर उपाय किये जाने चाहिये।

II. People should be advised to drink boiled water during the rainy season. लोगों को बरसात के मौसम के दौरान उबला हुआ पानी पीने की सलाह दी जानी चाहिये।

UPSC

(a) If only I follows.

यदि केवल I अनुसरण करता है।

(b) If only II follows.

यदि केवल II अनुसरण करता है।

(c) If either I or II follows or both I and II follow.

यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

(d) If both statements I and II do not follow.

यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

13. Statement/कथन:

India has been continuously receiving military threats from its neighboring countries.

भारत को अपने पड़ोसी देशों से निरंतर सैन्य धमकियाँ मिलती आ रही हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

I. To stop the continuous threats, India should fight an all-out battle.

लगातार मिलने वाली धमकियों को रोकने के लिये भारत को एक आर-पार की लड़ाई लड़नी चाहिये।

II. To reduce tension on its borders, India should have serious talks with its neighbors.

अपनी सीमाओं पर तनाव को कम करने के लिये भारत को पड़ोसियों के साथ गंभीर वार्ता करनी चाहिये।

UPSC

(a) If only I follows.

यदि केवल I अनुसरण करता है।

(b) If only II follows.

यदि केवल II अनुसरण करता है।

(c) If either I or II follows or both I and II follow.

यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

(d) If both statements I and II do not follow.

यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

14. Statement/कथन:

High levels of arsenic have been found in regional ground water, making it dangerous to drink.

क्षेत्रीय भू-जल में आर्सेनिक की उच्च-मात्रा पाई गई है जो इसे पीने के लिये खतरनाक बनाता है।

Courses of action / कार्यवाहिया:

I. People living in the area should be shifted to another area to save them from dangerous conditions.

क्षेत्र में रह रहे लोगों को खतरनाक स्थिति से बचाने के लिये दूसरे क्षेत्र में स्थानांतरित किया जाना चाहिये।

II. The government should make arrangements for clean drinking water supply. सरकार को स्वच्छ पेयजल आपूर्ति की व्यवस्था करनी चाहिये।

UPSC

(a) If only I follows.

यदि केवल I अनुसरण करता है।

(b) If only II follows.

यदि केवल II अनुसरण करता है।

(c) If either I or II follows or both I and II follow.

यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

(d) If both statements I and II do not follow.

यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

15. Statement/कथन:

Generally 20 people die every day after being hit by trains while crossing railway crossings.

अमूमन 20 लोग प्रतिदिन रेलवे क्रॉसिंग को पार करते समय रेलगाड़ी से कटकर मर जाते हैं।

Courses of action / कार्यवाहिया:

I. Railway officials should give instructions to close all the crossings.

रेल अधिकारियों को सभी क्रॉसिंगों को बंद करने के निर्देश देने चाहिये।

II. Heavy fines should be levied on those caught crossing the railway tracks when the gates are closed.

फाटक बंद होने के दौरान रेल मार्ग को पार करते हुए पकड़े जाने वालों से भारी जुर्माना वसूला जाना चाहिये।

UPSC

(a) If only I follows.

यदि केवल I अनुसरण करता है।

(b) If only II follows.

यदि केवल II अनुसरण करता है।

(c) If either I or II follows or both I and II follow.

यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

(d) If both statements I and II do not follow.

यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

16. Statement/कथन:
10 coaches of a passenger train have derailed and due to them both sides of the railway track have been blocked.
एक सवारी गाड़ी के 10 डिब्बे पटरी से उतर गए हैं और उनकी वजह से रेलवे ट्रैक के दोनों रास्ते अवरुद्ध हो गए हैं।

Courses of action /कार्यवाहिया:

- I. Railway authorities should immediately send men and equipment to the place to clear the railway line.
रेलवे अधिकारियों को रेलमार्ग को खाली करने के लिये तत्काल उस जगह आदमी और उपकरण भेजने चाहिये।
- II. All trains coming from both directions should be diverted.
दोनों दिशाओं से आ रही सभी रेलगाड़ियों के मार्ग परिवर्तित कर दिये जाने चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
- (b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
- (c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
- (d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

17. Statement/कथन:
A large number of local residents gathered outside the police station to highlight the negligence of the police in preventing incidents of looting and dacoity in the colony for the last few months.

पिछले कुछ महीनों से कॉलोनी में लूटपाट एवं डकैती की घटनाओं को रोकने में पुलिस की लापरवाही को उजागर करने के लिये स्थानीय निवासी बड़ी संख्या में पुलिस स्टेशन के बाहर इकट्ठा हुए।

Courses of action /कार्यवाहिया:

- I. The police authority should form a team of officers to talk to the representatives of the residents and assure them that necessary measures will be taken to prevent such incidents.
पुलिस प्राधिकरण को निवासियों के प्रतिनिधियों से बात करने के लिये अधिकारियों की एक टीम बनानी चाहिये जो उन्हें आश्वस्त करे कि इस तरह की घटनाओं को रोकने के लिये उचित उपाय किये जाएंगे।
- II. The police authority should advise the people gathered outside the police station to leave and take immediate action.
पुलिस प्राधिकरण को पुलिस स्टेशन के बाहर इकट्ठा हुए लोगों को चले जाने की सलाह देनी चाहिये और तुरंत कार्रवाई का वादा करना चाहिये।

UPSC

- (a) If only I follows.
यदि केवल I अनुसरण करता है।
- (b) If only II follows.
यदि केवल II अनुसरण करता है।
- (c) If either I or II follows or both I and II follow.
यदि या तो I या II अनुसरण करती है अथवा I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
- (d) If both statements I and II do not follow.
यदि दोनों कथन I तथा II अनुसरण नहीं करते हैं।

Answer Keys:-

1. (b) 2. (a) 3. (d) 4. (e) 5. (d) 6. (a)
7. (b) 8. (b) 9. (e) 10. (d) 11. (a) 12. (b)
13. (b) 14. (b) 15. (b) 16. (c) 17. (c)

Solution

-
- 1.(b) The first course of action does not match the scale of the problem. The problem is not so big as to merit a govt enquiry. It is enough that the civic body take action and hence II follows.
 - 2.(a) Only I course of action is suitable to follow because the government should check all unauthorised construction on government land. II course of action is too harsh to be suitable.
 - 3.(d) Both the course of action, are not practically possible because government cannot close down all such schools and also parents of such children cannot be punished because there may be genuine reason for dropouts.
 - 4.(e) Both I and II follow. I follows because such an advance notice makes the passengers mentally prepared; II follows as an inevitable course of action.
 - 5.(d) Course of action I is not advisable because it is an extreme action/step. Course of action II is also not advisable because it is escapist.
 - 6.(a) I follows, because the patrolling would create a fear among the robbers and act as deterrent. II does not follow because it is not feasible.
 - 7.(b) Course of action I is not advisable because the problems involve with Indian players, not with the Indian cricket board. Course of action II is advisable because the Indian cricket players are concentrating more on earnings than the game.
 - 8.(b) Course of action I is not advisable because it will be an extreme action/step. Course of action II is advisable because it will be the right action/step.
 - 9.(e) Both I and II will help increase the population of dolphins.
 - 10.(d) If neither Course of action I nor II follows
None focuses on the real reason of unemployment.
 - 11.(a) Explanation: Both the courses of action are not appropriate courses of action to solve the problem. If students are failing, it cannot be because of the school. Laying off teachers without knowing the reason for students' failure cannot be a proper action.
 - 12.(b) Explanation: Action I is a very objective and illogical action because it does not seem from anywhere that the epidemic will spread after every 4 years. Action II is the appropriate action.
 - 13.(b) Explanation: Action I is a very drastic action which is not possible in a global scenario. So fighting is not the solution to anything, this issue can also be solved on the basis of diplomacy. Hence, action I is not correct. Action II is the appropriate action.
 - 14.(b) Explanation: Action I is not possible because it is impossible and difficult to shift the people of the entire area to another area. It is better that clean drinking water is supplied to that area.
 - 15.(b) Explanation: Course of action I is impossible as closure of all crossings will result in loss of way for traffic to move from one side to the other whereas course of action II which deals with fine for illegal crossing is correct. Action II can reduce accidents.
 - 16.(c) Explanation: Both actions I and II are important and can be used for immediate relief and rescue operations.
 - 17.(c) Explanation: Both action I and II are appropriate actions because to reassure the local residents, it is advisable to leave with a promise and in order to prevent such incidents from happening in the long run, it is necessary that you meet the representatives of the local residents.